

FORMULARZ REKLAMACYJNY – OAZAPARTS.PL

Adresat (Sprzedawca):

OAZA TIME Sp. z o.o.

ul. Tadeusza Kościuszki 9/17, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, Polska

e-mail: biuro@oazaparts.pl | tel.: 730 523 087

1) Dane Klienta

- Status kupującego: Konsument (B2C) Przedsiębiorca na prawach konsumenta
 Przedsiębiorca (B2B)
- Imię i nazwisko / Firma: _____
- NIP / VAT UE (jeśli dotyczy):

- Adres:

- E-mail: _____ Telefon: _____

2) Dane zamówienia / zakupu

- Numer zamówienia: _____
- Data zakupu (złożenia zamówienia): ____ / ____ / ____
- Data otrzymania przesyłki: ____ / ____ / ____
- Kanał zakupu: Sklep oazaparts.pl Allegro Ovoko Inny: _____
- Numer faktury / paragonu: _____
- Metoda dostawy: Poczta Polska InPost DPD Odbiór osobisty

3) Dane Towaru

- Nazwa Towaru:

- Ilość: _____
- SKU / nr OE / oznaczenia (jeśli dotyczy): _____
- Stan Towaru: nowy używany
- Numer seryjny (jeśli dotyczy): _____

4) Opis problemu (niezgodność / usterka)

- Data zauważenia problemu: ____ / ____ / ____
- Opis:

- Czy Towar był montowany? Tak Nie
Jeśli tak: data montażu // ____ oraz kto montował: warsztat samodzielnie
- Dane pojazdu (zalecane):
VIN: _____ Marka/Model: _____
Rok: _____ Silnik: _____ Kod silnika (jeśli znany): _____

5) Żądanie Klienta (B2C)

(zaznacz jedno – dotyczy konsumenta / przedsiębiorcy na prawach konsumenta)

- Naprawa
- Wymiana na wolną od wad
- Obniżenie ceny o: _____ (kwota / %)
- Odstąpienie od umowy (zwrot) (jeśli przesłanki są spełnione)

6) Załączniki (zalecane)

- Zdjęcia Towaru / uszkodzeń
- Film
- Protokół szkody od przewoźnika (jeśli dotyczy)
- Dokument z warsztatu (zlecenie/diagnoza)
- Inne: _____

7) Sposób odesłania Towaru (jeśli wymagany)

- Preferowany kontakt w sprawie etykiety/uzgodnienia zwrotu: e-mail telefon
- Adres do odesłania (o ile Sprzedawca nie wskaże innego):
OAZA TIME Sp. z o.o., ul. Tadeusza Kościuszki 9/17, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski

8) Oświadczenia

- Oświadczam, że dane w formularzu są prawdziwe.
- Przyjmuję do wiadomości, że w celu rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca może poprosić o dodatkowe informacje lub odesłanie Towaru do weryfikacji.

Data: ____ / ____ / _____

Podpis (opcjonalnie): _____